



Condiciones del Programa

- El programa es válido en los hoteles Factory Green, Pop Art Tocancipá, Pop Art I Manizales, GIO Santa marta, GIO Cartagena, GIO Suites Bogotá y wellness Home cajicá pertenecientes a la cadena 3C Hotels.
- Los Puntos se otorgan única y exclusivamente por reservas de alojamiento efectivas y se cargarán a la cuenta del socio al check-out del huésped. No se generan puntos por utilización de servicios diferentes de alojamiento y/o consumos.
- No aplica para reservaciones con: alojamientos de cortesía, clientes que reserven a través de OTAS (Ej: Booking, Expedia, Despegar, Hoteles.com), portales de descuento, clientes que lleguen al hotel sin reserva, planes románticos, tarifas por habitación por noche promocionales inferiores a \$120.000 para el hotel Factory Green, Pop Art Tocancipá, GIO Suites, Pop Art Las Colinas, GIO Cartagena GIO Santa marta, o negociaciones corporativas especiales correspondientes a canjes o alianzas comerciales. No se podrán obtener Puntos por alojamiento si se cumple alguna de las siguientes condiciones: noches de redenciones, tarifas de service charge, noches interline, tripulaciones y/o vuelos devueltos. No se concederán Puntos si el huésped no se presenta (No show), incluso en aquellos casos en los que se haya pagado la totalidad de la cuenta.
- El afiliado garantiza la exactitud de la información suministrada y es el único responsable de cualquier dato erróneo, incompleto o caducado de su registro.
- El número de Puntos otorgado no depende del tipo de habitación reservado.
- El socio o afiliado NO debe usar intermediarios al momento de realizar la reserva y es su responsabilidad identificarse como tal al momento de efectuar la reserva.
- Los Puntos tienen validez de 12 meses, Un (1) año, calendario.
- Los beneficios otorgados por el programa son para uso exclusivo del socio, de carácter personal e intransferible.
- El número de identificación del socio es su número de acreditación dentro del programa.
- Los premios NO son canjeables por su equivalente en dinero.
- No acumulable con otras promociones.
- El socio es responsable de la información, actualización de datos y administración de su cuenta personal.
- Los premios de alojamiento están sujetos a disponibilidad y no aplican para temporadas altas ni para otras fechas que los hoteles consideren, las cuales pueden no ser publicadas o informadas previamente.
- Los premios de alojamiento ya incluyen el valor del IVA (19%) no incluye valor de seguro hotelero de 5.000 pesos por persona por noche, los cuales serán cancelados al momento del check-in.
- Los premios de A&B y otros servicios ya incluyen el valor del IPOCONSUMO (8%), el valor de servicio sugerido o propina es a voluntad del socio.
- Derechos Legales: Ni el Programa, ni ninguno de los beneficios que ofrece crean, constituyen o dan lugar a ningún tipo de derecho legal o contractual por parte de los afiliados hacia los Hoteles.
- Restricciones para las Empresas: Puede que algunas empresas, de acuerdo con su política, prohíban o limiten la participación de sus empleados en el programa. Los Hoteles no se hacen en modo alguno responsable por el cumplimiento de estas políticas.
- Infracciones del Programa: Cualquier infracción, fraude o abuso relacionado con la obtención y uso de los beneficios y Puntos del Programa, estará sujeto a las acciones legales y/o administrativas adecuadas por parte de las autoridades gubernamentales y de Los Hoteles incluidas, entre otras, la pérdida de todos los Puntos o beneficios que se hayan concedido a cambio de los Puntos acumulados en la cuenta del afiliado, así como la cancelación de su cuenta y la imposibilidad de que pueda participar en el programa en un futuro.
- Retroactividad: El afiliado tiene el derecho de acumular Puntos sobre reservas con fechas iguales o posteriores a su afiliación al programa. No es permitida la retroactividad.
- Modificaciones y reclamos referentes a los Puntos acumulados: Las modificaciones pertinentes a los Puntos tendrán el mismo manejo que los cambios en el programa. Si considera que la información sobre los movimientos de las cuentas es incorrecta, el afiliado debe contactarse con el Centro de Atención a través de contáctenos. Para los afiliados inscritos, los Puntos no registrados en la cuenta, podrán ser acumulados siempre y cuando la estadía realizada no tenga una fecha anterior a la fecha de inscripción en el programa, y hasta un máximo de Tres (3) meses después de haber sido efectivo el último día de la estadía. En ningún caso se aceptarán reclamos con fechas mayores a Tres (3) meses posteriores a dicha fecha mencionada.
- Cambios en las Políticas y Condiciones: Los Hoteles se reservan el derecho de cambiar, limitar, modificar o cancelar las políticas y Condiciones del Programa, normas, ventajas, requisitos de participación y beneficios de forma parcial o total en cualquier momento, aun cuando dichos cambios puedan afectar el valor de los Puntos o beneficios que ya se han acumulado.
- Valor comercial de los Puntos: Los Puntos no se podrán canjear por dinero en efectivo ni por ninguna otra forma de crédito y carecen de cualquier valor a menos que se canjeen de acuerdo con las políticas y condiciones de este Programa. Los Puntos carecen de un valor en efectivo fijo o calculable. Los afiliados no tienen ningún interés de posesión en los Puntos acumulados y dichos Puntos no son propiedad de los afiliados. El uso de la palabra “ganar” en material publicitario, significa “acumular” y no deberá entenderse que los Puntos tienen valor comercial. No está permitido comprar ni vender los Puntos y no se pueden transferir a menos que se indique lo contrario en las Políticas y condiciones de este programa. La comercialización de los Puntos o de los beneficios no es permitida y conlleva a la exclusión inmediata del afiliado del programa, en caso de ser comprobada.
- Interpretación del Programa: La interpretación de las Políticas y condiciones del Programa será facultad exclusiva de Los Hoteles. Se reserva el derecho exclusivo a añadir, cambiar, eliminar o introducir cualquier modificación en estas Políticas y condiciones o en cualquiera de las reglas vinculadas al Programa con o sin previo aviso.
- Políticas de privacidad: Con la expedición de la ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, se desarrolla el principio constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar todo tipo de información recogida o, que haya sido objeto de tratamiento de datos personales en bancos o bases de datos y, en general en archivos de entidades públicas y/o privadas HOTELES DE CONVENIENCIA S.A.S. como institución que almacena, y recolecta datos personales requiere obtener su autorización para que de manera libre, previa, expresa, voluntaria, y debidamente informada, permita a todas las áreas y dependencias de la empresa pueda , recolectar, recaudar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, compilar, intercambiar, dar tratamiento, actualizar y disponer de los datos que han sido suministrados y que se han incorporado en distintas bases o bancos de datos, o en repositorios electrónicos de todo tipo con que cuenta HOTELES DE CONVENIENCIA S.A.S. Esta información es, y será utilizada en el desarrollo de las funciones propias de HOTELES DE CONVENIENCIA S.A.S. en su condición de institución de educación superior, de forma directa o a través de terceros.

HOTELES DE CONVENIENCIA S.A.S. en los términos dispuestos por el artículo 10 del decreto 1377 de 2013 queda autorizada de manera expresa e inequívoca para mantener y manejar toda su información, a no ser que usted le manifieste lo contrario de manera directa, expresa, inequívoca y por escrito a la cuenta de correo electrónico dispuesta para tal efecto: legal@3chotels.com Si usted no desea que sus datos personales sean utilizados por HOTELES DE CONVENIENCIA S.A.S. podrá revocar de manera parcial o total tal autorización de manera expresa e inequívoca, directa, expresa y por escrito bien sea en medio físico o electrónico; o de manera oral, o por cualquier medio o conducta inequívoca que permita concluir de forma razonable que se revoca tal autorización o consentimiento.

En el evento en que usted tenga alguna queja, observación y/o comentario sobre el manejo y uso de sus datos personales, o en caso de que usted considere que la HOTELES DE CONVENIENCIA S.A.S. dio un uso contrario al autorizado y a las leyes aplicables; o no desee seguir recibiendo información relacionada con HOTELES DE CONVENIENCIA S.A.S. y sus actividades, según el presente documento, usted podrá contactarnos y atenderemos y resolveremos su caso en menos de 15 días hábiles a través de una comunicación dirigida al departamento de contraloría, al e mail legal@3chotels.com como responsable de protección de datos de la HOTELES DE CONVENIENCIA S.A.S. o en : Dirección oficinas: AUT MEDELLIN KM 3.5 VIA SIBERIA COSTADO SUR Teléfono: 6000902 .

